

La Política de Calidad de nuestra empresa consiste en que nuestros clientes tengan la seguridad de que vamos a responder a sus necesidades desde que se ponen en contacto con nosotros hasta que se terminan sus trabajos, ofreciéndoles un producto y un servicio adecuado a sus requisitos, a un precio justo y en los plazos acordados, con el compromiso de mejora continua de toda la organización en el desempeño de sus tareas o trabajos, con la finalidad de conseguir la satisfacción del cliente y por lo tanto de que hemos cumplido con lo que nos había pedido.

Si toda la empresa se compromete con esta política nos aseguraremos el mantenimiento y crecimiento de METALÚRGICAS TORRENS, ya que:

- ↪ Si ofrecemos un producto adecuado a las necesidades del cliente cumpliendo con los requisitos legales y normativos y a un precio justo, obtendremos un cliente satisfecho.
- ↪ Un cliente satisfecho es un cliente que nos tendrá en cuenta en sus próximos pedidos y nos hará publicidad.
- ↪ Un cliente que no sólo compra hoy, sino que compra mañana y que nos hace publicidad nos asegura el presente y el futuro.
- ↪ Si aseguramos no sólo el presente sino también el futuro, aseguramos el mantenimiento y el crecimiento de nuestra empresa y, por lo tanto, nuestros puestos de trabajo.

Se definen objetivos de la calidad teniendo como referencia nuestra política de calidad, y asegurando que ésta se está cumpliendo mediante la consecución de los mismos.

Esto sólo se puede conseguir con la total responsabilidad de cada miembro de esta empresa, comenzando por la Dirección con sus decisiones al respecto.

Esta Política de Calidad se difundirá para su conocimiento a todos los miembros de la empresa, además de ser revisada por la dirección de la empresa con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y de la empresa.

Todos los detalles prácticos de cómo llevar a cabo esta política de calidad, se describen en el Manual de la calidad, y más concretamente en el Manual de Procedimientos e instrucciones de Trabajo, dejando constancia del trabajo realizado en los formatos o controles que se han establecido.

La Gerencia de la Empresa, a pesar de haber nombrado un Responsable de Calidad, con autoridad para asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad esté establecido, implantado y mantenido al día es consciente de que la responsabilidad última es suya y como consecuencia, proporciona y proporcionará los medios humanos y materiales necesarios para cumplir con esta Política de Calidad.

Palma, 1 de febrero de 2017



José Torrens.
Gerente